ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
о заключении договора на оказание платных образовательных услуг

г. Щелково Московской области в редакции от 09 сентября 2026 г.

Внимательно ознакомьтесь с условиями Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для Акцепта. Заключить договор можно только при полном согласии с условиями Оферты. Частичное принятие условий Оферты не допускается.

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (далее – Офертой) Индивидуального предпринимателя Ломако Елены Николаевны ИНН 519017747407, ОГРНИП 324508100523872, действующей от собственного имени, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», осуществляющей образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01255-50/02298149 от 13.05.2025 г., выданной Министерством образования Московской области, любому физическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг, все существенные условия, которого изложены ниже (далее – Договор).

1.2. Настоящий Договор является публичной офертой согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Надлежащим Акцептом настоящей публичной Оферты является оплата Заказчиком Услуг Исполнителя. С момента поступления денежных средств полностью или частично в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, одновременно Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуг и все условия Оферты.

1.5. Факт оплаты также считается подтверждением того, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.6. После получения Исполнителем оплаты Договор считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой, плательщик становится Заказчиком по Договору, а вместе с Исполнителем – будут считаться Сторонами Договора.

1.7. Совершая действия по Акцепту Оферты, Заказчик:

1.7.1. гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе.

1.7.2. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижение возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.7.3. дает согласие на обработку предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой

обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на Сайте.

1.7.4. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем, в частности, но не ограничиваясь GetCourse (https://getcourse.ru/).

1.7.5. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания Услуг по Договору мессенджера Telegram (https://telegram.org), Платформы GetCourse (https://getcourse.ru/) и других онлайн-сервисов и имеет доступ к сети Интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения Заказчика.

1.7.6. подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (мессенджеры и иные). Электронная переписка приравнивается Сторонами к письменной.

1.7.7. соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

1.7.8. понимает, что Акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.3 Оферты, равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.7.9. гарантирует наличие всех необходимых условий для получения Образовательных услуг с помощью дистанционных технологий.

1.7.10. ознакомился с локальными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенными в сети Интернет по адресу https://modnyj-beton.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/dokumenty/

1.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные на Сайте в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания настоящей Оферты.

1.9. В целях устранения разногласий Стороны выражают общее понимание, что в перечень Услуг по настоящему Договору не входят услуги по организации технической наладки оборудования Заказчика для получения Услуг Исполнителя. Заказчик обязуется обеспечить наличие технического оборудования (компьютер / ноутбук / планшет / смартфон) с наушниками и микрофоном, с доступом в сеть Интернет, а также установленными браузером (Firefox / Opera / Internet Explorer или аналогичный), мессенджером Telegram, офисным пакетом (LibreOffice, OpenOffice или аналогичными), а также программами для просмотра медиафайлов. В случае отсутствия необходимого технического оснащения и необходимых программ Заказчик не вправе ссылаться на неосведомленность в данных требованиях, и Услуги Исполнителя будут считаться оказанными в срок и надлежащего качества.

1.13. Услуги Исполнителя направлены на использование знаний, полученных в процессе оказания Услуг, в предпринимательской деятельности Заказчика (получателя Услуг по Договору).

2. Термины и определения

В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

2.1. **Образовательные услуги (Услуги)** – комплекс образовательных услуг, оказываемых Исполнителем на возмездной основе в дистанционном формате.

2.2. **Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), осуществившее Акцепт настоящей публичной Оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах

представляемого им физического лица. В этом случае все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему Договору несут представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

2.3. **Сайт** – веб-страница Исполнителя, расположенная по постоянному адресу в сети Интернет https://modnyj-beton.ru/ с учетом всех поддоменов, которая принадлежит и администрируется Исполнителем и создана для информирования посетителей Сайта об Услугах Исполнителя.

2.4. **Обучающая платформа/Платформа** – программно-аппаратные средства, служащие хранилищем Образовательных и иных информационных материалов Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к указанным материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения Образовательных и иных информационных материалов (GetCourse (https://getcourse.ru/) или другие платформы), в том числе размещать данные материалы на Платформах социальных сетей и мессенджеров в закрытых группах (Telegram и иные).

2.5. **Основанная программа профессионального обучения, Программа профессиональной подготовки по профессии рабочего, должности служащих (далее – Программа/Курс)** – содержание Услуг, объединенное одной целью, включающее в себя различные Образовательные материалы, консультативную поддержку Заказчика Исполнителем и (или) привлекаемыми им для оказания Услуг третьими лицами посредством электронной коммуникации. Структура и содержание Программы указаны в Приложениях к настоящей Оферте и (или) на Сайте. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы, существенно не изменяющие ее содержание и структуру.

2.6. **Модуль** – раздел в Программе, соответствующий определенной теме, и включающий в себя определенное количество Уроков.

2.7. **Образовательные материалы** – разработанные Исполнителем Видеоуроки, инструкции, глоссарии, схемы, таблицы, чек-листы, тестирования, задания и иные расположенные на Платформе результаты интеллектуальной деятельности, структурированные по Модулям и Урокам.

2.8. **Видеоурок** – тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись вебинара.

2.9. **Результаты интеллектуальной деятельности** – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (Видеоуроки), иные Образовательные и информационные материалы, охраняемые действующим законодательством.

2.10. **Верификация Заказчика** – комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика как лица, совершившего Акцепт настоящей Оферты. Для целей исполнения обязательств по настоящему Договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую Оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

2.11. **Персональная информация о Заказчике** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно: персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и Акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика; иная информация о Заказчике, сбор и (или) предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии

с Федеральным законом «О персональных данных».

2.12. **Время Исполнителя** – Московское время (GMT+3).

2.13. **Личные (индивидуальные) онлайн-встречи (созвоны)** – проводимые в дистанционном (онлайн) формате индивидуальные встречи Исполнителя и (или) привлекаемого им для оказания Услуг третьего лица с Заказчиком (в зависимости от выбранного Тарифа).

2.14. **Групповые онлайн-встречи (созвоны)** – проводимые в дистанционном (онлайн) формате встречи Исполнителя и (или) привлекаемых им для оказания Услуг третьих лиц с Заказчиками (получателями Услуг по Договору) (в зависимости от выбранного Тарифа).

2.15. **Групповой Чат** – закрытый чат на Платформе и (или) в мессенджере Telegram либо ином мессенджере по выбору Исполнителя, предназначенный для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем (а равно привлекаемыми им для оказания Услуг третьими лицами) в рамках настоящего Договора (в зависимости от выбранного Тарифа).

2.16. **Чат** – закрытый чат на Платформе и (или) в мессенджере Telegram либо ином мессенджере по выбору Исполнителя, предназначенный для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем (а равно привлекаемыми им для оказания Услуг третьими лицами) в рамках настоящего Договора (в зависимости от выбранного Тарифа).

2.17. **Обратная связь** – устные или письменные ответы на вопросы Заказчика, связанные с оказываемыми Исполнителем Услугами, а равно проверка выполненных Заказчиком заданий.

2.18. **Личный кабинет** – персональный раздел Платформы, к которому Заказчик (получатель Услуг по Договору) получает доступ после прохождения регистрации и (или) авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения информации Исполнителя, ознакомления с Образовательным и иным информационным материалом, просмотра статистики и новостей Исполнителем и (или) Заказчиком (получателем Услуг по Договору), внесения изменений в личные данные, отправку заданий и выполнение их Заказчиком (получателем Услуг по Договору), получение уведомлений от Исполнителя, совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением Услуг. Заказчик (получатель Услуг по Договору) проходит процедуру регистрации и авторизации на Платформе самостоятельно. Исполнитель не передаёт данные Заказчика для их внесения на Платформу и не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации Заказчика на Платформе.

2.19. **Тариф** – неотъемлемая часть настоящего Договора, устанавливающая: набор Образовательных материалов и Услуг (наполнение), период оказания Услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на Сайте и (или) в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

2.20. **Слушатель –** физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу.

2.21. **Учебная практика —** комплекс очных занятий, проводимых Исполнителем по адресу: Московская область, г.о. Щёлково, пгт Фряново, Рабочий проезд, д. 1А, 2 этаж. Практика является безвозмездной, добровольной для Заказчика и реализуется в объеме, предусмотренном учебной программой.

2.22. В настоящем документе, а также документах, вытекающих или связанных с ним, могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в настоящем разделе Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования

термина или определения в тексте Договора, а также документах вытекающих или связанных с ним (если иное прямо не предусмотрено) следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем – сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов, обычаями делового оборота и юридической доктриной.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление платных образовательных услуг по обучению Заказчика по выбранной им программе в соответствии с описанием, размещенным на Сайте и/или в Приложении № 1 к настоящей Оферте. (далее – Услуги). Услуги оказываются Исполнителем в рамках выбранного Заказчиком Тарифа. Заказчик обязуется принять и оплатить данные Услуги.

3.2. Услуги складываются из следующих элементов:

3.2.1. услуга по предоставлению Заказчику доступа к Личному кабинету на Платформе;

3.2.2. услуга по предоставлению Заказчику доступа к Образовательным материалам;

3.2.3. услуга в форме предоставления Заказчику Обратной связи (в случае, если предусмотрена Тарифом);

3.2.4. услуга в форме предоставления доступа в Чат/Групповой Чат (в зависимости от выбранного Тарифа);

3.2.5. услуги по организации и проведению Групповых онлайн-встреч (созвонов) и (или) Индивидуальных онлайн-встреч (созвонов) (в зависимости от выбранного Тарифа).

3.2.6. услуги по организации проведению Учебной практики.

Оказание и приемка каждого элемента Услуг происходит отдельно от других и не зависит от оказания и приемки иных элементов Услуг Заказчиком.

3.3. Вся необходимая информация об Услугах, в т.ч. объем услуг, Тарифы, содержание Курса, порядок оказания услуг, требования к наличию программно-технических средств, обеспечивающих поддержку процесса дистанционного обучения, учебный план с перечнем, трудоёмкостью, последовательностью и распределением по периодам обучения тем (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и формами промежуточного контроля Заказчика по данной Программе размещена на Сайте, в тексте настоящего Договора и (или) в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющимся его неотъемлемой частью. Необходимая информация об Услугах может быть изменена по решению Исполнителя. Произведенные Исполнителем изменения в части информации об Услугах не распространяются на Услуги, которые были оплачены Заказчиком до момента наступления изменений.

3.4. Форма обучения: очно -заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, основанная на модульном принципе представления содержания Программы и построения учебных планов в виде видео-лекций, вебинаров, как в записи, так и проводимым в формате онлайн – трансляций, презентаций, отдельных текстов (в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей через закрытую учебную платформу при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии Заказчика и педагогических работников Исполнителя). Учебной практики проводится в очной форме.

3.5. Язык обучения: русский язык.

3.6. Местом осуществления образовательной деятельности (место проведения занятий), в том числе образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий, является место нахождения Исполнителя, независимо от места нахождения Заказчика.

Место проведения Учебной практики: Московская область, г.о. Щёлково, пгт Фряново, Рабочий проезд, д. 1А, 2 этаж.

3.7. График проведения конкретных Групповых онлайн-встреч (созвонов) и (или) Индивидуальных онлайн-встреч (созвонов), Учёбной практики предоставления доступа к Образовательным материалам размещается Исполнителем на Платформе.

3.8. Исполнитель обязуется оказать Услуги в рамках настоящего Договора Заказчику или указанному им получателю Услуг по Договору. Данные сведения указываются Заказчиком в Заявке. Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.9. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем создаются Чаты/Групповые Чаты. Время работы Чата/Группового Чата устанавливается в будние дни с понедельника по пятницу, с 10.00 часов до 18.00 часов по Времени Исполнителя. В остальное время Исполнитель и (или) привлекаемые им для оказания Услуг третьи лица имеют право не отвечать на вопросы Заказчика и это не будет расцениваться Заказчиком как некачественное предоставление Услуг по настоящему Договору. Стороны пришли к взаимному соглашению о том, что суббота и воскресенье являются выходными днями, все поступившие в эти дни запросы будут решаться на следующий рабочий день и это не будет расцениваться Заказчиком как некачественное предоставление Услуг по настоящему Договору.

3.10. Заказчик или указанный им получатель Услуг по Договору самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора, своевременно и самостоятельно знакомится с расписанием мероприятий, их объёмом и содержанием на Платформе, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору последствий в случае ненадлежащего выполнения Заказчиком или указанным им получателем Услуг по Договору обязательств, регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике или указанном им получателе Услуг по Договору.

3.11. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее – Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

4. Порядок предоставления доступа к Услугам. Порядок оказания Услуг

4.1. Верификация Заказчика осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги:

4.1.1. Лицо, желающее получить Услуги, предоставляет Заказчику персональные данные, необходимые для оказания Услуг (оформляет Заявку) одним из следующих способов:

1) через мессенджер Telegram и иные мессенджеры, указанные Исполнителем на Сайте;

2) путем заполнения формы на Сайте;

3) посредством телефонного звонка.

При оформлении Заявки Заказчиком предоставляются следующие сведения: 1) фамилия, имя, отчество (при наличии); 2) номер контактного телефона; 3) адрес электронной почты.

Заполняя Заявку, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты и Политикой обработки персональных данных, действующей у Исполнителя.

4.1.2. После оформления Заявки лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать Заявку путем активации поля «Отправить» или аналогичного по смыслу, направления сообщения через мессенджер Telegram, заполнения Яндекс –формы, подтверждения во время телефонного звонка.

4.2. После получения Заявки Исполнитель и (или) привлекаемое им третье лицо предоставляет лицу, желающему получить Услуги, возможность оплаты выбранных Услуг.

4.3. Лицо, желающее получить Услуги, осуществляет полную или частичную оплату Услуг Исполнителя.

4.4. До момента оплаты Услуг лицом, желающим получить Услуги, Исполнитель вправе отозвать Оферту путем направления сообщения посредством электронной почты или иных электронных средств связи.

4.5. С момента оформления Заявки и совершения действий, предусмотренных п. 4.1 настоящей Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик. При этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившим в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом Заявки, оплата Услуг по настоящему Договору (полная или частичная) является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на Акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и Акцепте Оферты. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

4.6. Заказчик несет полную ответственность за достоверность, актуальность, полноту предоставленных им персональных данных, необходимых для оказания Услуг, а также за соответствие предоставленной при заполнении Заявки информации применимому законодательству.

4.6. Исполнитель после оплаты предоставляет Заказчику (получателю Услуг по Договору) доступ к Личному кабинету на Платформе, к Чату/Групповому Чату, а также к Образовательным материалам в объеме, форме и в соответствии с графиком, утвержденным Исполнителем и размещенным на Платформе. График предоставления доступа может быть изменен по решению Исполнителя.

4.7. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по Договору либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.8. Выбранная Заказчиком Программа может предусматривать определенную дату начала оказания Услуг (старт группы/потока), это означает, что Исполнитель оказывает услуги, предусмотренные п. 3.1 настоящего Договора, с указанной даты старта группы/потока. Исполнитель вправе изменить дату старта группы/потока с предварительным уведомлением об этом Заказчика.

4.9. **Услуги считаются оказанными:**

4.9.1. В части предоставления доступа к Личному кабинету на Платформе – в момент направления ссылки доступа к Платформе (логина и пароля) по адресу электронной почты Заказчика, указанному им при заполнении Заявки.

4.9.2. В части предоставления доступа к Образовательным и иным информационным материалам – в момент предоставления Заказчику (получателю Услуг по Договору) доступа к Образовательным и иным информационным материалам, расположенным на Платформе, либо в момент непосредственного направления Заказчику Образовательных и иных информационных материалов или предоставления к ним доступа (ссылки на Образовательный и иной информационный материал). Сопутствующие материалы входят в стоимость Модуля/урока, в котором они были предоставлены и считаются полученными, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ, вне зависимости от фактического открытия и просмотра его Заказчиком.

Услуга по предоставлению доступа к Образовательным и иным информационным материалам предоставляется в порядке неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг. Образовательные и иные информационные материалы считаются полученными, если Заказчику (получателю Услуг по Договору) предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия Образовательных и иных информационных материалов Заказчиком. В данном случае применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком (получателем Услуг по Договору).

4.9.3. В части предоставления Обратной связи – в момент предоставления ответов на вопросы Заказчика (получателя Услуг по Договору), комментариев к выполненным заданиям в Чате/Групповом Чате и (или) во время проведения Групповых онлайн-встреч (созвонов) и (или) Индивидуальных онлайн-встреч (созвонов). Услуга по предоставлению ответов на вопросы считается оказанной в полном объеме и в том случае, когда вопросы Заказчиком (получателем Услуг по Договору) не задавались. В данном случае применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.9.4. В части предоставления доступа к Чату/Групповому Чату (в зависимости от выбранного Тарифа) – в момент предоставления ссылки в данный Чат/Групповой Чат или включения в данный Чат/Групповой Чат Заказчика (получателя Услуг по Договору). При несоблюдении внутренних правил Чата/Группового Чата Заказчик (получатель Услуг по Договору) может быть лишен возможности коммуникации в Чате/Групповом Чате. В случае если Заказчиком (получателем Услуг по Договору) не публикуются обращения в Чате/Групповом Чате, Исполнитель не несет ответственности за непредставление Обратной связи. Услуга предоставляется на безвозмездной основе и считается оказанной и принятой в момент предоставления доступа. Применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.9.5. В части организации и проведения Групповых онлайн-встреч (созвонов) и (или) Индивидуальных онлайн-встреч (созвонов) (в зависимости от выбранного Тарифа) – Групповая онлайн-встреча (созвон) или Индивидуальная онлайн-встреча (созвон) считается проведенной в момент ее окончания вне зависимости от того, присутствовал ли на ней Заказчик (получатель Услуг по Договору). Также данная Услуга считается предоставленной вне зависимости от степени вовлеченности Заказчика (получателя Услуг по Договору), присутствующего на ней, а также временных и технических возможностей Заказчика (получателя Услуг по Договору)

получать информацию в полном объеме, поскольку данные обстоятельства не зависят от воли Исполнителя.

4.9.6. В части проведения Учебной практики (в зависимости от выбранного Тарифа) — в очной форме по адресу: Московская область, г.о. Щёлково, пгт Фряново, Рабочий проезд, д. 1А, 2 этаж. Практика является безвозмездной для Заказчика. Количество занятий устанавливается учебной программой. Услуга считается оказанной в момент проведения занятия (занятий), независимо от фактического присутствия или степени вовлеченности Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за непредставление образовательного результата или обратной связи в случае неявки Заказчика на занятия или нарушения им правил внутреннего распорядка на месте проведения практики. Данная услуга оказывается Исполнителем бесплатно (в качестве бонуса, безвозмездно), без включения в стоимость оказания Услуг. Получение этой услуги не влияет на общий объем оказанных, принятых и оплаченных Услуг о настоящей Оферте.

4.10. **Порядок оказания Услуг по организации и проведению Групповых онлайн-встреч (созвонов):**

4.10.1. Групповые онлайн-встречи (созвоны), предусмотренные настоящим Договором, могут быть использованы Заказчиком (получателем Услуг по Договору) только в рамках того периода, на который они запланированы Исполнителем. Перенос Групповых онлайн-встреч (созвонов) с одного периода на другой не допускается. В данном случае применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

4.10.2. В случае пропуска Групповой онлайн-встречи (созвона), в том числе ее части, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик (получатель Услуг по Договору) не вправе требовать повторного проведения Групповой онлайн-встречи (созвона) или доведения до его сведения информации, представленной на Групповой онлайн-встрече (созвоне), в иной форме. Услуги считаются оказанными надлежащим образом. В данном случае применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

4.10.3. Содержание Групповой онлайн-встречи (созвона) определяется Исполнителем или приглашенным им третьим лицом с учетом своего личного опыта. Исполнитель или приглашенное третье лицо, освещая свою точку зрения, не несет ответственности за ее несоответствие или противоречие точкам зрения иных лиц. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания Групповой онлайн-встречи (созвона).

4.10.4. В ходе проведения Групповой онлайн-встречи (созвона) Заказчик (получатель Услуг по Договору) вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию Групповой онлайн-встречи (созвона) с использованием соответствующих возможностей технологической площадки.

4.10.5. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в случае некорректного поведения Заказчика, мешающего проведению Групповой онлайн-встречи (созвона).

4.10.6. Исполнитель может производить запись (фото/видео/аудио) Групповой онлайн-встречи (созвона) и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику (получателю Услуг по Договору).

4.10.7. Заказчик (получатель Услуг по Договору) должен сообщить Исполнителю об опоздании на Групповую онлайн-встречу (созвон). В случае опоздания Заказчика (получателя Услуг по Договору) время Групповой онлайн-встречи (созвона) для

Заказчика сокращается на время опоздания. В таком случае Услуга считается оказанной в полном объеме.

4.11. Порядок оказания Услуг по организации и проведению Индивидуальной онлайн-встречи (созвона):

4.11.1. Дата и время проведения Индивидуальной онлайн-встречи (созвона) согласовывается Сторонами в Чате или определяется Исполнителем в одностороннем порядке с последующим уведомлением о дате и времени проведения Индивидуальной онлайн-встречи (созвона).

4.11.2. На приемку оказанных Услуг по проведению Индивидуальной онлайн-встречи (созвона) не влияет отсутствие Заказчика (получателя Услуг по Договору) на Индивидуальной онлайн-встрече (созвоне) в случае, если Заказчик не предупредил Исполнителя за 24 (Двадцать четыре) часа до начала Индивидуальной онлайн-встречи (созвона) о невозможности участия или при наличии уважительной причины, подтвержденной соответствующим документом.

4.11.3. Исполнитель имеет право изменить дату и (или) время проведения Индивидуальной онлайн-встречи (созвона) в одностороннем порядке с последующим уведомлением об этом Заказчика (получателя Услуг по Договору). Продолжительность Индивидуальной онлайн-встречи (созвона) определяется Исполнителем. К проведению Индивидуальной онлайн-встречи (созвона) Исполнитель вправе привлекать любых третьих лиц по своему усмотрению.

4.11.4. Содержание Индивидуальной онлайн-встречи (созвона) определяется Исполнителем или привлеченным третьим лицом с учетом своего личного опыта. Исполнитель или третье лицо, освещая свою точку зрения, не несет ответственности за ее несоответствие или противоречие точкам зрения иных лиц.

4.11.5. Заказчик (получатель Услуг по Договору) самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в Индивидуальной онлайн-встрече (созвоне). Технологическая площадка для проведения Индивидуальной онлайн-встречи (созвона) определяется Исполнителем самостоятельно.

4.11.6. Заказчик (получатель Услуг по Договору) вправе обратиться к Исполнителю с вопросом о переносе даты и времени Индивидуальной онлайн-встречи (созвона) не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до ее проведения. В таком случае Стороны согласовывают новые дату и время проведения Индивидуальной онлайн-встречи (созвона), исходя из рабочего графика и степени загруженности Исполнителя.

4.11.7. При наличии уважительной причины (болезнь, стихийные бедствия, ДТП, пожар и др.) Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с вопросом о переносе даты и времени Индивидуальной онлайн-встречи (созвона) в любое время, но не позднее начала ее проведения. Заказчик при обращении с вопросом о переносе обязан предоставить Исполнителю документы и иные доказательства, подтверждающие уважительность причин (например, больничный лист). При согласовании новой даты и времени учитывается рабочий график и степень загруженности Исполнителя.

4.11.8. Перенос даты и времени проведения Индивидуальной онлайн-встречи (созвона) допускается только 1 (Один) раз.

4.11.9. В случае если Заказчик обратился к Исполнителю с вопросом о переносе даты и времени Индивидуальной онлайн-встречи (созвона) в срок менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до ее проведения при отсутствии уважительных причин, перенос не производится.

4.11.10. В случае пропуска Индивидуальной онлайн-встречи (созвона), в том числе по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик (получатель Услуг по Договору) не вправе требовать повторного проведения Индивидуальной

онлайн-встречи (созвона) или доведения до его сведения информации, представленной на Индивидуальной онлайн-встрече (созвоне) в иной форме. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом. В данном случае применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

4.11.11. Заказчик (получатель Услуг по Договору) должен сообщить Исполнителю об опоздании на Индивидуальную онлайн-встречу (созвон). В случае опоздания Заказчика (получателя Услуг по Договору) время Индивидуальной онлайн-встречи (созвона) для Заказчика (получателя Услуг по Договору) сокращается на время опоздания. В таком случае Услуга считается оказанной в полном объеме.

4.11.12. Исполнитель может производить запись (фото/видео/аудио) Индивидуальной онлайн-встречи (созвона) и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику (получателю Услуг по Договору).

4.12. Порядок оказания Услуг по организации и проведению Учебной пратики:

4.12.1. Учебная практика, предусмотренная настоящим Договором, может быть использована Заказчиком (получателем Услуг по Договору) только в рамках временных интервалов, периодов, месте, которые определены Исполнителем. Запись в группы по прохождению Учебной практики производиться Исполнителем дополнительно по запросу Заказчика. Количество мест в группе органиценно. Перенос занятий Учебной практики на иные даты или периоды по инициативе Заказчика не допускается. Запись

4.12.2. В случае пропуска Заказчиком (получателем Услуг по Договору) занятия Учебной практики, в том числе его части, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения занятия или предоставления учебных материалов, представленных в ходе занятия, в иной форме. Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.12.3. Содержание и методика проведения Учебной практики определяются Исполнителем или приглашенным им третьим лицом. Исполнитель или приглашенное третье лицо, транслируя свои знания и опыт, не несут ответственности за их несоответствие или противоречие иным точкам зрения. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний или влиять на содержание учебного процесса в рамках Учебной практики.

4.12.4. В ходе проведения Учебной практики Заказчик (получатель Услуг по Договору) вправе задавать вопросы, относящиеся к теме занятия, в порядке, установленном Исполнителем (включая соблюдение регламента и очередности).

4.12.5. Исполнитель вправе приостановить или полностью прекратить оказание Услуг (доступ к занятиям), если поведение Заказчика является некорректным, нарушает общественный порядок или мешает проведению занятий другим участникам.

4.12.6. Исполнитель может производить фото-, видео- и аудиофиксацию процесса Учебной практики и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику (получателю Услуг по Договору).

4.12.7. Заказчик (получатель Услуг по Договору) обязан прибыть на место проведения Учебной практики заблаговременно. В случае опоздания Заказчика время проведения занятия для него не продлевается, а само занятие может быть проведено без учета времени опоздания. В таком случае Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме.

4.13. Приемка оказанных Исполнителем Услуг осуществляется поэтапно. Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (Трех) календарных дней с момента исполнения обязательств Исполнителя по каждой

из Услуг Исполнитель не получил от Заказчика письменных возражений по качеству на электронную почту Исполнителя. Акты оказанных услуг при этом не подписываются.

4.14. При отсутствии возражений Заказчика по качеству оказанных Услуг Заказчик лишается права ссылаться на некачественность оказанных Услуг в случае судебного разбирательства.

4.15. Услуги включают самостоятельную работу Заказчика. Заказчик понимает, что он самостоятельно несет ответственность за свои результаты. Эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим и Заказчик согласен с этим.

4.16. В случае если выбранные Заказчиком Услуги предполагают выполнение Заказчиком или указанным им получателем Услуг по Договору заданий (в том числе прохождение тестирования), то выполнение таких заданий может являться обязательным условием получения доступа к последующим Урокам/Модулям. В этом случае Исполнитель может предусмотреть, что в рамках каждого этапа получения Услуг Заказчик или указанный им получатель Услуг по Договору должен достичь предусмотренные Программой определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом заданий (в том числе прохождение тестирования). В случае недостижения Заказчиком или указанным им получателем Услуг по Договору определенных положительных результатов или не выполнения определенных заданий Исполнитель имеет право не допустить Заказчика или указанного им получателя Услуг по Договору к следующему(-им) этапу(-ам).

4.16.1. Отчеты по заданиям Заказчик направляет в сроки, определенные Исполнителем. В случае если Заказчик не предоставляет отчеты по заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) Услуг по настоящему Договору.

4.16.2. Проверка выполненных Заказчиком или указанным им получателем Услуг по Договору заданий осуществляется Исполнителем и (или) привлеченными им для оказания Услуг третьими лицами. Результат проверки выражается в устной форме, в письменной форме или в форме аудиосообщений, в том числе в комментариях в Чате/Групповом Чате либо на Групповых онлайн-встречах (созвонах) и (или) Индивидуальных онлайн-встречах (созвонах) с обратной связью Заказчика или указанного им получателя Услуг по Договору.

4.17. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

4.18. В случае невозможности Заказчика или указанного им получателя Услуг по Договору по уважительным причинам (болезнь, иное) приступить либо продолжить получение оказываемых Исполнителем Услуг Заказчик или указанный им получатель Услуг по Договору незамедлительно должен известить об этом Исполнителя путем отправки письменного заявления в адрес Исполнителя по электронной почте. Данное положение применяется только в течение первого месяца оказания Услуг.

4.18.1. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить заявление по п. 4.17 Договора в случае, если представленные Заказчиком (получателем Услуг по Договору) документы подтверждают невозможность получения Услуг в соответствующем потоке и у Исполнителя имеется реальная возможность включить Заказчика (получателя Услуг по Договору) в следующий поток.

4.19. По завершении обучения по Программе Исполнитель предоставляет

Заказчику возможность получить свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объёма в установленные Договором сроки лично Заказчику или указанному им получателю Услуг по Договору.

5.1.2. Своевременно предоставить Заказчику доступ Личному кабинету на Платформе, а также к Чату/Групповому Чату (в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа).

5.1.3. Разместить Образовательные материалы на Платформе, которая обеспечивает возможность ознакомления с ними.

5.1.4. Обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе оказания Услуг.

5.1.5. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика (получателя Услуг по Договору) без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

5.1.6. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (графике (расписании), переносе Групповых или Индивидуальных онлайн-встреч (созвонов) и т.д.) путем размещения соответствующей информации на Платформе и (или) письмом на адрес электронной почты Заказчика.

5.1.7. Рассмотреть заявление Заказчика о расторжении Договора и возврате денежных средств по Заявлению Заказчика и принять решение по такому заявлению в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.

5.1.8. Обеспечивать техническую поддержку Сайта, доменного имени.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, которая требуется для исполнения обязательств.

5.2.2. Приостановить доступ Заказчика (получателя Услуг по Договору) к Образовательным материалам, если это вызвано техническими, технологическими или иными причинами, препятствующими их нормальному функционированию, на время устранения таких причин.

5.2.3. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, приостановить оказание Услуг до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.2.3.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике;

5.2.3.2. нарушения Заказчиком п. 5.3 настоящего Договора.

5.2.4. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц в соответствии с п. 4.16 Договора.

5.2.5. С целью защиты своих результатов интеллектуальной деятельности от незаконного распространения, закрыть Заказчику или получателю Услуг по Договору доступ к Образовательным материалам и (или) к Чату/Групповому Чату без возврата оплаченного ранее вознаграждения Исполнителя в случае установления факта передачи Заказчиком доступа к Образовательным и иным информационным материалам третьим

лицам, распространения Заказчиком Образовательных и иных информационных материалов.

5.2.6. В целях защиты интересов других Заказчиков (обучающихся) закрыть Заказчику или получателю Услуг по Договору доступ к Платформе и (или) к Чату/Групповому Чату без возврата оплаченного ранее вознаграждения Исполнителя в случае нарушения Заказчиком хотя бы одного из правил, установленных п.п. 5.3.4, 5.3.8 Договора.

5.2.7. Осуществлять перенос (изменение даты и (или) времени проведения) Групповых или Индивидуальных онлайн-встреч (созвонов), графика (расписания) с предварительным уведомлением об этом Заказчика или получателя Услуг по Договору.

5.2.8. Изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора с предварительным уведомлением Заказчика или указанного им получателя Услуг по Договору согласно положениям настоящего Договора.

5.2.9. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

5.2.10. Уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и (или) переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика.

5.2.11. Расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор с Заказчиком в случаях, предусмотренных положениями настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

5.2.12. Использовать информацию, данные и результаты, достигнутые Заказчиком при получении Услуг, при написании книг, статей, создании новых и доработке имеющихся продуктов при условии отсутствия возможности последующей идентификации лиц, являющихся источниками используемых данных.

5.2.13. Производить модификацию любого программного обеспечения (ПО) Сайта, приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту.

5.2.14. Выдавать свидетельство о профессии рабочего /должности служащего успешно прошедшему Программу Заказчику (получателю Услуг по Договору) Возможность получения свидетельство о профессии рабочего /должности служащего и условия его получения определяются Программой.

5.3. Заказчику/Слушателю предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Закон). Заказчик/ Слушатель также вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя соблюдение условий Договора.

5.3.2. Направить письмо на электронную почту Исполнителя об отказе в согласовании новых условий Оферты. Такое письмо должно быть направлено в течение 3 (трех) календарных дней с момента изменений условий Оферты. Если Заказчик не согласился с изменениями условий Оферты, тогда, при наличии технических возможностей, Договор считается заключенным на прежних условиях, без каких-либо изменений. Если Исполнитель не имеет технической возможности исполнить свои обязательства на прежних условиях, тогда договор считается расторгнутым, а вознаграждение Исполнителя подлежит возврату по правилам, предусмотренным разделом 6 Договора.

5.3.3. Распространять информацию о своем обучении на Курсе Исполнителя любым доступным способом без детального указания методов и подходов,

предлагаемых Исполнителем.

5.3.4. Получать доступ к материалам Курса, формулировать вопросы, возникшие в ходе изучения обучающих материалов, получать ответы на них, если данные услуги предусмотрены выбранных Заказчиком формой услуги и тарифом;

5.3.5. Обратиться к Исполнителю с заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему Договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в указанные сроки: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим Договором.

В случае невозможности изменения сроков оказания услуг, Заказчик может по своему выбору:

- отказаться от Договора и подать заявление на возврат части денежных средств;
- продолжить получение услуг в рамках заключенного Договора

5.3.6. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.3.7. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору - в рамках Договора или предоставляемых услуг.

5.3.8. Заказчик не получает никаких иных прав использования Образовательного или дополнительного материала, кроме неисключительного права на ознакомление с ним.

5.4 Заказчик/Слушатель обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона. Заказчик/Слушатель также обязан:

5.4.1. Оплатить Услуги в порядке, установленном настоящим Договором. После оплаты у Заказчика возникает право получить Услуги.

5.4.2. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к Платформе, используемой им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Материалами Курса и иными информационными материалами, полученными от Исполнителя по настоящему Договору.

5.4.3. Придерживаться установленного графика Программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий (если таковые предусмотрены Курсом), выполнять рекомендации Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

5.4.4. Обмениваться с Исполнителем и (или) привлекаемыми им третьими лицами сообщениями в процессе исполнения настоящего Договора корректно, цензурно и только по теме Курса, а также соблюдать иные установленные правила общения, предусмотренные настоящим Договором.

В случае нарушения Заказчиком установленных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком без возмещения уплаченной Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя. Удержание денежных средств Исполнителем является в данном случае штрафной неустойкой, уплаченной Заказчиком за нарушение обязанностей по настоящему Договору.

5.4.5. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору Услугах, обратиться к Исполнителю за разъяснениями по адресу электронной почты Исполнителя. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией

об оказываемых по настоящему Договору Услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.4.6. Самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

5.4.7. Предоставить Исполнителю все необходимые и достоверные персональные данные. В случае когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.4.8. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю, представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-встречах с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя;

- не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Платформы, на которых осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Не применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Платформы. Не обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Платформе, используемые Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору;

- не создавать копии объектов интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, а также не копировать их внешнее оформление (дизайн);

- не создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (категории услуг), не распространять, не передавать третьим лицам и иным образом не использовать частично или полностью Материалы Курса и иные информационные материалы, содержание Сайта;

- не продавать, не уступать право требования к Исполнителю;

- не размещать персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные;

- не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам, не осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей и проводимых Исполнителем онлайн-встречах в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не делать и не распространять скриншоты видеозаписей и/или онлайн-встреч, в том числе переписку

иных участников Курса) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего Договора, не создавать на ее основе информационные продукты, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.4.9. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Платформе на протяжении всего срока оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору.

5.4.10. С момента оплаты Услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

6. Условия оплаты и возврата

6.1. Стоимость Услуг Исполнителя зависит от выбранного Заказчиком Тарифа и указана в соответствующем разделе на Сайте и (или) в Приложении № 1 к настоящей Оферте. В случае противоречия стоимости Услуг, указанной в Приложении № 1 к настоящей Оферте, и стоимости Услуг, указанной на Сайте, применению подлежит стоимость Услуг, указанная на Сайте.

6.2. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте.

6.3. Заказчик может внести задаток (бронь) в размере, указанном на Сайте в целях бронирования места в Программе и (или) сохранения за собой возможности воспользоваться Услугами Исполнителя на более выгодных условиях, если такая возможность предоставлена Исполнителем. В дальнейшем сумма задатка идет в зачет стоимости выбранной Заказчиком Услуги.

6.3.1. До начала оказания Услуг Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренным п.п. 6.4-6.5 настоящего Договора.

6.3.2. При нарушении срока оплаты Услуг Исполнителя, предусмотренного пунктом 6.3.1 настоящего Договора, Заказчик лишается места в Программе и (или) специального предложения на Услуги. В указанном в настоящем пункте случае Стороной, ответственной за неисполнение Договора, является Заказчик, и в соответствии с п. 2 ст. 381 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнитель вправе не возвращать задаток Заказчику.

6.4. Оплата Услуг может производится Заказчиком в следующем порядке (по выбору Заказчика):

6.4.1. В полном объеме – 100 % (Стопроцентная) предварительная оплата.

6.4.2. В рассрочку на условиях банка-партнера Исполнителя и (или) платежных сервисов (на 3 месяца, 6 месяцев, 10 месяцев, 12 месяцев), если такая возможность предоставлена Исполнителем. При этом Исполнитель не несет ответственности за отказ банка-партнера и (или) платежных сервисов Заказчику в предоставлении рассрочки на Услуги Исполнителя.

6.5. Оплата производится Заказчиком путем перехода Заказчика по платежной ссылке, направляемой Исполнителем, либо безналичным переводом денежных средств на расчетный счёт Исполнителя, в том числе с привлечением платежных систем по

выбору Исполнителя (GetCourse (https://getcourse.ru/) и другие), а равно иным способом, предусмотренным Исполнителем.

6.6. Стоимость Услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Указанные комиссии оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

6.7. Услуги Исполнителя не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

6.8. Моментом исполнения обязательств Заказчика по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.9. В случае неоплаты (неполной оплаты) Услуг в установленные Договором сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления Заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявки настоящий Договор не считается заключенным.

6.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и (или) третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

6.11. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя более чем на 3 (Три) календарных дня Исполнитель вправе обратиться к Заказчику за представлением доказательств их перечисления, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой или банком-партнером.

6.12. Обязательства Заказчика по оплате Услуг не считаются исполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг с момента возврата денежных средств.

6.13. Оплата Услуг Исполнителя за Заказчика может быть произведена третьим лицом (ст. 313 Гражданского Кодекса Российской Федерации). В этом случае Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата Услуг по настоящему Договору производится за Заказчика и по его поручению.

6.14. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора и возврате денежных средств, направленному на электронную почту Исполнителя. В заявлении указываются:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) или полное наименование Заказчика;
- причина отказа от Договора;
- реквизиты счета для возврата денежных средств;
- номер карты или счета, с которой(-го) были переведены денежные средства, ФИО отправителя, с чей карты или счета были отправлены денежные средства, точное время и дату транзакции.

Указанные пункты заявления должны быть заполнены разборчивым, читаемым почерком либо заполнены в электронном виде.

6.15. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются Исполнителем в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения заявления, если иной срок не установлен действующим законодательством.

6.17. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, денежные средства возврату не подлежат.

6.18. В случае частичной невозможности оказания Услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, возврату подлежат денежные средства, исходя из количества фактически оказанных Исполнителем Услуг.

6.19. При любых возвратах денежных средств Исполнитель не несет никаких расходов (банковские комиссии и другие) на исполнение данных обязательств (ст.

309.2. Гражданского кодекса Российской Федерации). Все указанные расходы возлагаются на Заказчика. Исполнитель при осуществлении таких платежей производит зачет встречных однородных требований с Заказчиком на сумму указанных расходов (ст. 410 Гражданского кодекса Российской Федерации).

6.20. Возврату подлежат денежные средства, равные стоимости неполученных Услуг на дату отказа от исполнения Договора:

G – B = Z, где:

G – сумма денежных средств, составляющая стоимость неоказанных Услуг;

B – сумма фактических банковских и иных расходов Исполнителя, связанных с отказом от Договора;

Z – сумма денежных средств к возврату.

6.21. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора задаток (п. 6.3) возврату не подлежит. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в том случае, если невозможность оказания Услуг возникла по вине Исполнителя.

7. Ответственность Сторон

7.1 За неисполнение или ненадлежащие исполнение обязательств по Договору, заключенному посредством Акцепта настоящей Оферты, Стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

7.2. Предоставление Заказчиком недостоверных и (или) неполных сведений о себе, а также информации, документов и иных материалов, запрошенных Исполнителем, освобождает последнего от ответственности перед Заказчиком за некачественное/неполное оказание Услуг либо неоказание Услуг.

7.3. В случае нарушения Заказчиком (получателем Услуг по Договору) исключительных прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности Исполнитель вправе взыскать с него причиненные убытки (в том числе упущенную выгоду), а также неустойку (штраф) в размере 300 000 (триста тысяч) рублей. Кроме того, Исполнитель в таком случае имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без компенсации Заказчику уплаченных денежных средств и без направления соответствующего уведомления.

7.4. Все штрафные санкции по настоящему Договору могут применяться по усмотрению Сторон и считаются полагающимися к уплате в случае и с момента направления соответствующего требования виновной Стороне. Штрафные санкции, полагающиеся к уплате в соответствии с настоящим разделом, выплачиваются виновной Стороной в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения требования.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы информационно-телекоммуникационной сети Интернет, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

7.6. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не гарантирует Заказчику успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение определенной прибыли (дохода) от их использования в определенном или неопределенном будущем. Исполнитель также не несет ответственности за прямые и косвенные убытки Заказчика, связанные с использованием полученных знаний, умений и навыков, поскольку успешность их применения зависит от множества известных и неизвестных Исполнителю факторов

(целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей, других индивидуальных качеств Заказчика), что принимается обеими Сторонами Договора.

7.7. Заказчик понимает, что он самостоятельно несет ответственность за свои результаты. Эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем и (или) привлеченными им для оказания Услуг третьими лицами обеспечивается, прежде всего, им самим и Заказчик согласен с этим.

7.8. Исполнитель оказывает Услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов), отличное от мнения Исполнителя (его партнеров). Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий Исполнителю касательно качества оказанных Услуг.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возврат денежных средств при исполнении настоящего Договора.

7.10. Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик (получатель Услуг по Договору) не смог воспользоваться Услугами из-за указания неправильных данных при регистрации на Платформе или предоставлении неверного никнейма в Telegram.

7.11. В случае, если период оговоренного доступа к Образовательным материалам либо иным услугам закончился, а Заказчик (получатель Услуг по Договору) по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются оказанными в полном объеме на дату окончания периода доступа к Образовательным материалам или иной услуги в целом.

7.12. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных Образовательных материалов, дополнительных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

7.13. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые:

8.1.1. Прямо повлияли на возможность исполнения обязательств;

8.1.2. Стороны не могли ни предвидеть, и ни предотвратить разумными мерами.

8.2. Не могут быть признаны обстоятельствами форс-мажора предпринимательские риски, финансово-экономический кризис, изменения курса валют, девальвация национальной валюты, банкротство контрагента, арест или приостановление операций по счетам. Введение международными и (или) государственными (муниципальными) органами власти запретительных (ограничительных) мер, в том числе, при массовых заболеваниях (эпидемиях,

эпизоотии, пандемии) может быть воспринято как обстоятельство непреодолимой силы только в том случае, если невозможность исполнения конкретного обязательства в надлежащие сроки причинно обусловлена действием данных мер.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, ссылающаяся на эти обстоятельства в качестве основания освобождения от ответственности, должна письменно уведомить другую сторону в течение 5 (Пяти) календарных дней о наступлении данных обстоятельств. Такое уведомление должно содержать информацию о природе таких обстоятельств и оценки их влияния на возможность исполнения обязательств по договору. Непредставление такого уведомления или просрочка в его предоставлении лишает Сторону права ссылаться на эти обстоятельства в качестве оснований освобождения от ответственности, за исключением случаев, когда сами обстоятельства непреодолимой силы не позволили сделать своевременное уведомление.

9. Права на результаты интеллектуальной деятельности. Конфиденциальность

9.1. В части результатов интеллектуальной деятельности (материалов), автором которых является Исполнитель:

9.1.1. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности (Образовательные и иные информационные материалы, а также результаты фото-, аудио- и (или) видеосъемки, полученные Исполнителем во время предоставления Услуг), указанные в настоящей Оферте, а также хотя и непоименованные, но создаваемые Исполнителем и включенные в процесс оказания Услуг.

9.1.2. Заказчику (получателю Услуг по Договору) разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные от Исполнителя результаты интеллектуальной деятельности в следующем объеме: ознакомление, воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком (получателем Услуг по Договору) без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, трансляции и иного использования.

9.1.3. Неисключительная лицензия действует на период оказания Исполнителем Услуг Заказчику (период обучения), после окончания обучения – в течение срока, указанного в Приложении № 1 к настоящей Оферте и (или) на Платформе (в зависимости от выбранного Тарифа).

9.1.4. Используя материалы Исполнителя, Заказчик (получатель Услуг по Договору) признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством РФ. Никакие права на Образовательные и иные информационные материалы, предоставленные Исполнителем в рамках настоящего Договора, не переходят к Заказчику в процессе оказания Услуг.

9.1.5. Заказчику (получателю Услуг по Договору) запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем и (или) привлеченными им для оказания Услуг третьими лицами, а также использовать полученную информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках Договора.

9.2. В части результатов интеллектуальной деятельности, авторами и (или) правообладателями которых являются третьи лица: порядок и условия использования регулируются действующим гражданским законодательством и международными договорами Российской Федерации.

9.3. Нарушение порядка использования предоставленных результатов интеллектуальной деятельности предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуг без возврата вознаграждения Исполнителя и

иную ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Стороны по Договору обязуются соблюдать конфиденциальность информации до момента отмены режима конфиденциальности обладателем соответствующей информации. Стороны обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информацию Сторона обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.

9.5. В случае нарушения какой-либо из Сторон обязательств по сохранению конфиденциальности информации допустившая нарушение Сторона возмещает другой Стороне убытки, причиненные таким нарушением. Убытки должны быть доказаны Стороной.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, по возможности разрешаются Сторонами путем переговоров.

10.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или юридического лица – предусматривается обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 (Тридцать) календарных дней с момента поступления в адрес Исполнителя претензии в письменной или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

10.3. В случае недостижения согласия между Сторонами спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

11. Порядок изменения и расторжения Договора

11.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

11.2. В случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю заявление об одностороннем отказе в порядке, установленном разделом 6 настоящего Договора.

Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем заявления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора. В таком случае сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику, рассчитывается в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

11.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 5.3, а также раздела 9 настоящего Договора. В таком случае расторжение Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты Заказчика (если иное не предусмотрено Договором). Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

13.4. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации, порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем): в социальных сетях, в мессенджерах, посредством любого рода рассылок и т.д.

В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем путем направления сообщения по адресу электронной почты (если иное не предусмотрено Договором). Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента зачисления денежных средств (полностью или частично) на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

12.2. Своим Акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного согласия Исполнителя.

12.3. Стороны устанавливают, что обмен сообщениями и документами в ходе исполнения заключенного между ними Договора (в том числе по вопросам предоставления Услуг, направления информации, сообщений, уведомлений) осуществляется посредством отправления писем по электронной почте.

12.4. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по адресам электронной почты, признаются официальной перепиской в рамках настоящего Договора и имеют силу юридически значимого письменного документа. Сообщения, исходящие с соответствующего адреса электронной почты, считаются сообщениями, исходящими от соответствующей Стороны Договора.

12.5. Датой получения соответствующего сообщения считается день отправки сообщения с электронной почты. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне.

12.6. Стороны договорились, что электронные фотокопии подписанных документов, направленных в рамках настоящего Договора, приравниваются к документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным личной подписью.

12.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Приложения

13.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

13.1.1. Приложение № 1 – «Наименование Услуг, их стоимость и содержание».

13.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая Акцепт Оферты.

14. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель
Ломако Елена Николаевна
ИНН: 519017747407 ОГРНИП: 324508100523872
Адрес: Московская область,городской округ щелково, г. Фряново рабочий проезд с1а 2 этаж
Электронная почта:

lomako.alenushka@yandex.ru
Банковские реквизиты:
Р/с 40802810600006702653
Банк: АО ТБанк
БИК: 042525974
К/с: 30101810145250000974

Приложение № 1 к Публичной оферте
о заключении договора на оказание платных образовательных услуг

Наименование Услуг,их стоимость и содержание

Наименование Услуг	**Длительность**	**Содержание Услуг**	**Стоимость**	**Порядок оплаты**
Комплекс из 3-х программ: Программа «Шлифовка и полировка керамогранита» Программа «Шлифовка и полировка стекла» Программа «Шлифовка и полировка акриловых поверхностей»	Срок реализации программы 7 дней Доступ к материалам сохраняется 12 месяца с момента покупки. Не входит в общий объем услуг	Образовательные материалы; - доступ к Личному кабинету на Платформе; - 10% от стоимости услуги - доступ к Образовательным материалам программ: 1. «Шлифовка и полировка керамогранита» – 30% от стоимости услуги; Урок 1. Вступление. Оборудование. Безопасность Урок 2. Шлифовка/полировка Урок 3. Полировка роторной машинкой Урок 4. Чернение Урок 5. Особенности работы с заказчиками Урок 6. Техническая документация; 2. «Шлифовка и полировка стекла» – 30% от стоимости услуги Урок 1. Вступление. Оборудование. Безопасность. Урок 2. Полировка/шлифовка Урок 3. Инструмент Урок 4. Особенности работы с заказчиками Урок 5. Техническая документация; 3. «Шлифовка и полировка акриловых поверхностей» – 30% от стоимости услуги Урок 1. Введение Урок 2. Безопасность и укрывка объектов Урок 3. Инструмент и технология проведения работы Урок 4. Особенности работы	175 000 рублей (стоимсоть указана с учетом скидки 50 %, полная стоимстоть обучения по трем программам - 350 000 рублей)	100% Предваритель ная оплата Возможна рассрочка

		с заказчиками Урок 5. Техническая документация; - доступ к Групповому Чату /Чату -Обратная связь Комплекс очных учебных занятий (Учебная практика) – услуга предоставляется на безвозмездной основе.*		
*Учебная практика Место проведения: Московская область, ГО Щёлково, пгт Фряново, Рабочий проезд, с1А, 2 этаж Период проведения учебной практики (количество место в группах ограничено, запись в группу производиться дополнительно по запросу Заказчика). 1 группа : с 12 октября по 15 октября (5 человек) 2 группа : с 19 октября по 22 октября (5 человек) 3 группа: с 26 октября по 29 октября (5 человек) 4 группа : с 2 ноября по 5 ноября (5 человек) 5 группа : с 9 ноября по 12 ноября (5 человек)				